

## Demande de Proposition

**Date:** 2/10/2022

**Objet :** SELECTION FOURNISSEUR ACCES INTERNET POUR COTONOU ET PARAKOU

**Introduction :** TechnoServe est une organisation internationale à but non lucratif qui aide les gens à sortir de la pauvreté en exploitant le pouvoir du secteur privé. Opérant dans près de 30 pays, nous travaillons avec des femmes et des hommes qui travaillent dur dans le monde en développement pour créer des fermes, des entreprises et des industries compétitives. En reliant les gens à l'information, aux capitaux et aux marchés, nous avons aidé des millions de personnes à créer une prospérité durable pour leurs familles et leurs communautés.

**Exigences générales :** Les exigences relatives à l'achat anticipé de TechnoServe sont énumérées ci-dessous. Un énoncé des travaux supplémentaire et plus détaillé est également joint.

En raison de la forte utilisation de la connexion Internet, et du nombre croissant de ses utilisateurs, le bureau du TechnoServe au Bénin est à la recherche d'une solution haute disponibilité de connexion Internet.

La connexion internet actuelle est fournie via fibre optique. Afin d'assurer une haute disponibilité, TechnoServe est à la recherche d'une connexion Internet pouvant prendre en charge de façon optimale les nombreuses ressources indispensables à son bon fonctionnement au quotidien

**Période d'exécution :** La période d'exécution de tout contrat résultant de cette sollicitation devrait se situer entre les dates de début et de fin énumérées ci-dessous. Les propositions doivent détailler la durée estimée nécessaire pour accomplir toutes les exigences, avec des détails sur les dates de mise en œuvre des activités individuelles, comme indiqué dans la portée des travaux.

**Date de début :** 4/1/2022

**Date de fin:** 4/30/2023

**Contenu de la proposition Instructions :** En plus de répondre à l'énoncé des travaux, toutes les propositions doivent :

- Décrire les qualifications, l'expérience et les capacités de l'entreprise à fournir le type de services demandés par cette DP. Les curriculum vitae ou les CV du « personnel clé » doivent être soumis en pièce jointe.
- Inclure un nom de contact, une adresse e-mail et un numéro de téléphone pour faciliter la communication entre TechnoServe et l'organisation soumettant.
- Un bref aperçu de l'entreprise et des services offerts, y compris :
- Le nom légal complet, la juridiction de constitution et l'adresse de l'entreprise.
- Nom légal complet et pays de citoyenneté du président de la société, du chef de la direction et/ou de tous les autres principaux dirigeants de la société.
- Année de création de l'entreprise.

Les propositions doivent contenir une évaluation détaillée des coûts avec les taxes applicables et autres frais clairement identifiés (et être présentées conformément à toute autre instruction incluse dans l'énoncé des travaux).

Pour garantir la prise en compte, tous les devis doivent être soumis dans la langue, la devise et avant la date d'échéance indiquée ci-dessous :

**Langue :** French

**Devise :** XOF

**Instructions de  
soumission :**

Toutes les propositions doivent être envoyées par courrier électronique à l'adresse ci-dessous avec votre proposition jointe dans un ou plusieurs fichiers (PDF préféré). Vous recevrez une auto-confirmation dès réception. Pour assurer l'intégrité de cet exercice d'approvisionnement, NE PAS envoyer votre proposition par courrier électronique à un employé de TechnoServe ou ne pas remettre votre proposition sur papier à un bureau de TechnoServe. **Le non-respect strict de ces instructions peut rendre votre proposition inadmissible à l'examen.**

**Courriel :** buy+BJ+P0008341@tns.org

**Ordre des  
événements :**

Cet exercice de sollicitation sera administré conformément aux dates suivantes (sujet au changement à la seule discrétion de TechnoServe) :

<b>Date</b>	<b>Événement</b>
2/16/2022	Date à laquelle les questions seront acceptées. Notez que les questions et les réponses seront distribuées à toutes les parties intéressées, de sorte que les questions ne doivent pas divulguer de secrets commerciaux, d'informations confidentielles ou d'informations qui pourraient donner un avantage concurrentiel à un autre fournisseur.

Les questions doivent être envoyées par courrier électronique à :

[jakodigna@tns.org](mailto:jakodigna@tns.org)

2/18/2022 Date à laquelle les réponses aux questions seront distribuées à tous.

2/28/2022 Date limite d'acceptation des propositions par TechnoServe.

**Termes et conditions :**

- La demande de proposition n'est pas et ne sera pas considérée comme une offre par TechnoServe.
- Toutes les réponses doivent être reçues au plus tard à la date et à l'heure indiquées sur la DP. Toutes les réponses tardives seront rejetées.
- Toutes les propositions non recevables seront rejetées.
- Toutes les propositions seront considérées comme des offres fermes. Les prix proposés doivent être valides pour toute la période fournie par le répondant ou exigée par la DP.
- Toutes les récompenses seront soumises aux termes et conditions contractuelles de TechnoServe et dépendent de la disponibilité du financement des donateurs.
- TechnoServe se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute proposition ou d'annuler le processus de sollicitation à tout moment, sans donner de raison, et n'aura aucune responsabilité envers les fournisseurs soumettant des propositions pour un tel rejet ou annulation de la RFP.
- TechnoServe se réserve le droit d'accepter tout ou partie de la proposition lors de l'attribution du bon de commande/contrat.
- Toutes les informations fournies par TechnoServe dans cet appel d'offres sont fournies de bonne foi. Les articles individuels sont sujets à changement à tout moment et tous les soumissionnaires seront informés de tout changement. TechnoServe n'est pas responsable de l'utilisation des informations soumises par les soumissionnaires ou des réclamations qui en découlent.
- TechnoServe se réserve le droit d'exiger de tout soumissionnaire qu'il conclue un accord de non-divulgaration.
- Les Enchérisseurs sont seuls tenus de payer tous les frais, de quelque nature que ce soit, qui pourraient être encourus par l'Enchérisseur ou tout tiers, en relation avec la Réponse. Toutes les Réponses et pièces justificatives deviendront la propriété de TechnoServe, sous réserve des demandes de confidentialité concernant la Réponse et les pièces justificatives, qui ont été clairement marquées confidentielles par le soumissionnaire.
- Les soumissionnaires sont tenus d'identifier et de divulguer tout conflit d'intérêt réel ou potentiel.

**Critères de sélection :**

L'évaluation de chaque réponse à cette sollicitation sera basée sur les exigences énoncées dans les critères de sélection et selon les exigences de la présente DP. À la seule discrétion de TechnoServe, les soumissionnaires réactifs peuvent être sélectionnés pour des questions de suivi ou pour fournir une présentation orale.

TechnoServe se réserve le droit d'attribuer le contrat à l'organisation dont la proposition est jugée dans le meilleur intérêt et la plus avantageuse à TechnoServe. TechnoServe n'attribue de contrat à aucun soumissionnaire s'il y a indication d'un manque d'intégrité commerciale. Une fois que TechnoServe aura reçu les propositions et que les évaluations écrites seront terminées, le soumissionnaire sélectionné sera avisé. Les engagements pris par le soumissionnaire après sélection, et démonstration finale seront pris en compte. Les points suivants seront attribués aux propositions à des fins d'évaluation.

<b>Maximum de Points</b>	<b>Critère</b>
40	Prix, incluant tous les frais de livraison, frais et taxes
20	Compréhension des Tdrs et méthodologie de travail
20	Qualifications du personnel dédié à la mission
20	Preuves de missions précédentes déjà réalisées

**L'énoncé des travaux ci-joint fait partie intégrante de cette sollicitation.**

**OBJET : Appel d'offres ouvert pour la sélection d'une entreprise spécialisée dans la fourniture d'accès à internet à très haut débit**

**Lieu : Cotonou et Parakou**

**Durée : 1 an renouvelable**

**Date limite de dépôt : 28 Février 2022**

## **I. PRESENTATION DE TECHNOSERVE**

TechnoServe est une Organisation Non Gouvernementale Internationale à but non lucratif dédiée au développement économique et dont la vision est la création d'entreprise comme solution à la pauvreté. Elle lutte contre la pauvreté en facilitant l'accès des individus à l'information, au capital et aux marchés. Notre travail s'appuie sur la conviction que des personnes déterminées, même dans les endroits les plus pauvres, peuvent créer des emplois et de la richesse pour leur famille et leur communauté si l'opportunité leur en est offerte. Nous croyons fermement en la capacité des entreprises privées à améliorer des vies et avons plus de quatre décennies de résultats tangibles.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ses activités, la présente consultation restreinte est initiée en vue de solliciter les services d'une entreprise fournisseur d'accès internet à haut débit.

## **II. DESCRIPTION**

En raison de la forte utilisation de la connexion Internet, et du nombre croissant de ses utilisateurs, le bureau du TechnoServe au Bénin est à la recherche d'une solution haute disponibilité de connexion Internet.

La connexion internet actuelle est fournie via fibre optique. Afin d'assurer une haute disponibilité, TechnoServe est à la recherche d'une connexion Internet pouvant prendre en charge de façon optimale les nombreuses ressources indispensables à son bon fonctionnement au quotidien ; il s'agit entre autres de la messagerie, de l'accès aux plates formes de collaboration, de l'application de gestion financière, administrative et des ressources humaines, et un accès à haute capacité au réseau Internet public.

Il est attendu que les services recherchés dans le cadre de ce terme de références ne soient pas satellitaires mais de type terrestre via fibre optique, câble ou liaison radio.

Le fournisseur d'accès Internet (FAI) devra assurer un service de bout en bout, notamment en garantissant une bande passante dédiée et garantie pour le site, un support 365/24/7j.

Les prestations et matériels à fournir dans le cadre de cet appel d'offres sont constitués d'un lot unique. Ils devront aboutir à :

- Fournir la connexion internet aux bureaux de TechnoServe par une liaison fibre optique ou via liaison radio.

***Spécifications techniques du marché : Fourniture de la connexion internet à très haut débit pour les bureaux de Cotonou et Parakou de TechnoServe Bénin.***

	<b>Description</b>	<b>Spécifications / Remarques</b>
1	Type de la ligne	<i>Spécialisée, Fibre optique</i> ou Fibre optique en combinaison avec une liaison radio
2	Capacité Bande passante	20Mbps / 20Mbps à Parakou 50Mbps / 50 Mbps à Cotonou
3	Adresses IP publiques	Au minimum huit (8) adresses IP routables
4	Routage	Mise à disposition et configuration du Routeur
5	Sécurité avancée	Capacité à faire du NAT intégré
6	DNS	DNS principale et DNS de secours disponibles
7	Equipements sur site	Installation de tous les équipements et accessoires nécessaires pour une disponibilité de bande passante demandée et qualité de la connexion Internet assurée
8	Suivi du trafic	Les outils de suivi du trafic en ligne sont à mettre à la disposition du client par le fournisseur
9	Disponibilité (Service Level Agreement - SLA)	98,5%
10	Point Focal et Gestion du site	Un contact de personnes au minimum dédiées à cette connexion
11	Service Client	- Disponibilité 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7 - Hotline Support Entreprise

**Objectif**

Obtenir une connexion Internet de très bonne qualité à des prix raisonnables pour les bureaux de TechnoServe à Cotonou et Parakou.

**Prestations et matériels à fournir :**

Lot unique : Fourniture de la connexion internet aux bureaux de Cotonou (la bande passante requise est de **50Mbps/50Mbps** dédié, et sur une bande non partagée avec un tiers) par liaison fibre optique, en combinaison avec une liaison radio en back up, et de Parakou (la bande passante requise est de **20Mbps/20Mbps** par fibre optique si possible ou en liaison radio)

## DETAILS TECHNIQUES DU SERVICE

**En plus de la liaison internet, le fournisseur tiendra compte des exigences techniques suivantes :**

Tous les équipements réseaux et télécommunications requis pour la mise en œuvre de la solution proposée seront pris en compte dans l'offre

Les frais relatifs aux travaux d'installation et/ou de génie civil doivent également être clairement expliqués dans la proposition.

La possibilité de consultation en temps réel des graphes de consommation de la bande passante

La latence entre un point du réseau et la destination internet ne doit pas dépasser 250 ms, pour autant que la connectivité ne soit pas encombrée par TechnoServe.

La proposition financière devra être libellée en Francs CFA et fera bien ressortir les éléments suivants :

- Les charges fixes relatives aux travaux de génie civil et aux équipements réseaux nécessaires pour l'interconnexion.
- Les charges récurrentes (abonnement mensuel).

Les propositions de coût de la bande passante devront être présentées sous forme de tableau de prix comme indiqué ci-dessous, et TechnoServe fera le choix en fonction du budget disponible :

Bande Passante (Mbps)	Prix/Mois
50/50	
45/45	
40/40	
20/20	
15/15	

## Mise à Jour et revue des performances

- Le fournisseur d'accès Internet (FAI) devra tenir le TechnoServe au courant de toutes modifications majeures de son système, défaillances locales ou Internationales, qui peuvent impacter ses services et procédures.
- Le FAI et le TechnoServe se réuniront périodiquement pour discuter de questions d'intérêt commun, afin d'examiner la performance du fournisseur et pour discuter également des améliorations que le fournisseur ou le TechnoServe devraient faire afin de parvenir à un service et un soutien plus efficace.
- TechnoServe mettra en place un système d'évaluation périodique des services rendus par le fournisseur.

Afin de s'acquitter de cette responsabilité, le soumissionnaire devra fournir à TechnoServe un Service Level Agreement (SLA), comme une partie intégrante du service, qui détaille la conformité aux exigences techniques et les niveaux de service, ainsi que les sanctions et indemnisation en cas de non-respect.

Le résultat de cette sollicitation sera l'établissement d'un accord à long terme (LTA) avec le fournisseur retenu, le présent accord sera initialement pour une période d'un (1) an, renouvelable sur la base d'une évaluation satisfaisante des performances du fournisseur.

Le tableau ci-dessous, établit les conditions requises pour la fourniture des bandes passantes :

#	Les prescriptions techniques applicables	Obligatoire	Facultatif
1	98,5% Moyenne de Disponibilité Réseau	X	
2	La latence entre un point du réseau et la destination internet ne doit pas dépasser 250 ms, pour autant que la connectivité ne soit pas encombrée par le TechnoServe.	X	
3	La perte des paquets ne doit pas dépasser 2%	X	
4	La bande passante doit être sur une base 1:1, c'est-à-dire la bande passante ne peut pas être partagée avec d'autres clients.	X	
5	Disponibilité du Help Desk pendant les jours et heures ouvrables ; 24/24 en cas de crise ;	X	
6	Le système de surveillance de réseau (NMS) proposé devrait être de nature globale et être en mesure de surveiller et de gérer à distance tous les composants dans le système depuis un emplacement central. Cela comprend l'équipement de plein air RF, modem et routeur.	X	



Ces indicateurs de performance devront être mesurés avant la finalisation du projet et feront l'objet d'un suivi périodique en vue de garantir la performance continue du système

### III. PROFIL DU SOUMISSIONNAIRE

Le soumissionnaire devra :

Le prestataire de service doit avoir les capacités et expérience suivantes :

- Avoir une expérience dans la fourniture des services internet au Bénin, utilisant les technologies Fibre Optique, Wimax ou ADSL.
- Avoir fourni des services internet auprès des services du gouvernement, des organismes internationaux;
- Avoir une bonne référence dans l'installation des technologies de communication;

#### Responsabilités du soumissionnaire

- a) Tous les supports administratifs et logistiques ayant contribué à l'installation et la maintenance de des liaisons seront de la responsabilité du prestataire de services.
- b) Le soumissionnaire retenu doit porter l'entière responsabilité de tous les sous-arrangements contractuels nécessaires pour remplir le contrat.
- c) Le fournisseur est responsable de tous les travaux de génie civil qui sont susceptibles d'être requis, travaille à l'intérieur du/des bâtiment(s), connecteurs, panneaux de brassage, etc. rallonges.
- d) Le soumissionnaire sera responsable de l'acquisition de tous les éléments accessoires et matériaux nécessaires pour établir les liaisons et de leur expédition à chaque site d'installation.
- e) En cas de défaillance de ce matériel, le soumissionnaire est responsable de la réparation et/ou du remplacement et les coûts des services. TechnoServe ne peut être facturé plus tard pour de telles éventualités. Le soumissionnaire doit offrir à TechnoServe un programme de garantie prolongée.
- f) Un rapport et des images de l'installation seront déposés au bureau de Cotonou par le fournisseur. Tous les paramètres sur les modems, les routeurs, équipements RF seront également enregistrés dans le rapport.
- g) Le fournisseur garantira la confidentialité des données et la non limitation ou blocage de trafic sur quelque port que ce soit.

#### **IV. Processus de soumission des propositions et de sélection**

##### **A- Renseignements complémentaires**

Le bureau TechnoServe à Cotonou est situé au Carré 627-629-, Avenue Jean Paul II, Les cocotiers, et à Parakou Rue du marché Zongo II, Quartier Amanwingnon Lot N°32, Zone N°10. Les plans de localisation des résidences seront pourvus en temps opportun.

NB : Les fournisseurs sont vivement encouragés à visiter le site pour une meilleure évaluation des paramètres et contraintes techniques pouvant influencer la solution à proposer. Une attestation de visite de site sera délivrée à cet effet.

##### **V- Instructions**

###### **Présentation de l'offre :**

Le prestataire doit présenter une lettre de soumission en plus des documents suivants :

###### **✓ L'offre financière notée sur 40 Points**

###### **✓ L'offre Technique (notée sur 60 points) en un seul fichier comprenant :**

**Proposition technique (20 Points):** Le soumissionnaire doit fournir une brève description de sa société, ses activités, et de la manière dont il fournira les services requis. Ensuite, il devra fournir une description détaillée de la méthodologie selon laquelle l'organisation/la société se conformera aux TDRs, en gardant à l'esprit leur adéquation nécessaire aux conditions locales et à l'environnement. La méthodologie doit également inclure des informations sur les mécanismes de vérification interne du soumissionnaire en matière d'assurance de la qualité technique. Il fournira un plan de mise en œuvre indiquant le déroulement détaillé des activités qui seront entreprises et leur calendrier respectif

**Qualifications du personnel clé qui sera dédié à la mission (20 points):** (Chef d'équipe, personnel de direction et d'exécution qui participeront à la réalisation du présent projet. Les CVs doivent démontrer des qualifications des intéressés dans des domaines utiles au contenu des services.

**Réalisations et expériences (20 Points):** Fournissez les informations concernant vos expériences et réalisations au cours des cinq (5) dernières années liées ou utiles à celle que le présent contrat requiert. Le soumissionnaire est appelé à produire plus de détails sur ses trois (3) contrats les plus importants au cours des cinq (5) années.

---

**SIEGE**

1777 Kent Street | Suite 11000 | Arlington, VA 22209 20036  
Tél: +1 202 785 4515 | Fax: +1 202 785 4544  
[technoserve.org](http://technoserve.org)

**BENIN**

Carré 627-629-F, Avenue Jean Paul II,  
Quartier Les Cocotiers | Cotonou, LIT  
Tél: +229 21 32 55 25 Email: [tnsbenin@tns.org](mailto:tnsbenin@tns.org)